

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

CUMLI srl è una società di servizi alle imprese presente dal 1998 in molte realtà aziendali, composta da un pool di professionisti giovani e dinamici, in grado di soddisfare le richieste dei clienti/aziende su tutto il territorio nazionale ed europeo.

CUMLI srl ha sede legale ed operativa in via dei Mille, 19 – Torre Annunziata (Na).

Attraverso tale struttura si vuole fornire un valido e professionale supporto alle imprese ed agli enti pubblici per quel che concerne la delicata materia della sicurezza industriale, del lavoro, igiene e HACCP.

POLITICA E OBIETTIVI

L'obiettivo primario di CUMLI srl è quello di rispondere in modo sempre adeguato alle esigenze dei clienti, sia quelli attuali che quelli potenziali, in termini di qualità, costi e tempi dei prodotti e servizi forniti.

A tale scopo, e per consolidare la propria presenza sul mercato, la nostra Organizzazione è impegnata in un processo continuo per il miglioramento delle proprie performance, in modo da soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti per quanto riguarda il prodotto ed il servizio offerto, nel rispetto degli accordi contrattuali. Inoltre, CUMLI srl si pone l'obiettivo di migliorare la produttività dell'azienda attraverso la pianificazione e il controllo delle attività, la razionalizzazione del sistema produttivo e della gestione delle informazioni.

Pertanto, in linea con lo standard organizzativo dettato dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione e tutta l'Organizzazione si è impegnata nell'attuare un **Sistema di Gestione per la Qualità** al fine di garantire quei requisiti qualitativi in termini di prodotti e servizio offerto che soddisfino appieno le aspettative del Committente e nello stesso tempo prevenire le eventuali carenze e non conformità e in automatico adottare quelle azioni correttive finalizzate a garantire la gestione in qualità e il miglioramento continuo dell'Organizzazione.

I valori e gli impegni di CUMLI srl sono:

- Restare allineati agli attuali standard di mercato, soddisfacendo ed anticipando le esigenze dei Clienti, dando loro garanzia di risultati sui servizi.
- Miglioramento continuo attraverso la corretta gestione di tutti i processi di pianificazione ed erogazione dei servizi.
- Riduzione al minimo del divario tra qualità erogata e quella percepita dal Cliente; ciò è valutato attraverso la partecipazione attiva di tutto il Personale;

- Qualità ed efficienza non sono tra loro in contrasto ed hanno il medesimo peso: il risultato di ciascuno dipendente o collaboratore viene misurato sia quantitativamente che qualitativamente, e la responsabilità nel raggiungerlo è affidata alle medesime persone.

Gli obiettivi che la Direzione ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori, nessuno escluso, sono riassunti nel documento "PIANO DEGLI OBIETTIVI" e valutati e riesaminati, insieme al documento di "Politica per la Qualità", almeno una volta all'anno, in occasione del Riesame da parte della Direzione.

DOTAZIONE DI RISORSE PROFESSIONALI

Le risorse professionali sono quelle definite in organigramma. CUMLI srl si avvale di :

- Rappresentante della Direzione
- Responsabile Amministrazione
- Responsabile dei Servizi Tecnici aziendali
- Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità
- Responsabile Commerciale
- Docenti e consulenti aziendali
- Segreteria

L'organigramma aziendale è disponibile presso la sede dell'organizzazione.

SERVIZI OFFERTI

MEDICINA DEL LAVORO

- Sopralluoghi
- Stesura piani sanitari
- Relazioni annuali
- Visite Mediche preventive di assunzione / 1^a visita di idoneità alla mansione / Visite periodiche di idoneità alla mansione
- Prove funzionalità respiratoria
- Audiometrie
- Elettrocardiogramma basale, Doppler

- Visite oculistiche
- Visite ergoftalmologiche per operatori al V.D.T.
- Visite O.R.L.
- Esami ematochimici: clinici e tossicologici

IGIENE E SICUREZZA INDUSTRIALE

- Valutazione dei rischi aziendali
- Assistenza alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi
- Relazione Illuminotecnica e Microclimatica
- Valutazione Rischio Rumore
- Valutazione Rischio Vibrazioni Mano/braccio e Corpo Intero
- Valutazione rischio Incendio
- Valutazione Rischio Chimico e Cancerogeno
- Valutazione Rischio Biologico
- Valutazione del Rischio da Movimentazione Manuale
- Valutazione del Rischio da Sovraccarico Biomeccanico agli arti superiori
- Nomina del Responsabile del servizio di prevenzione e protezione
- Progettazione e Direzione Lavori
- Nomina del Coordinatore in fase di Progettazione ed Esecuzione
- Piano Operativo di Sicurezza (P.O.S.)
- Piano di Sicurezza e Coordinamento (P.S.C.)
- Adeguamenti e Certificazioni
- Direttiva macchine

H.A.C.C.P

L'H.A.C.C.P. (Hazard-Analysis and Critical Control Points) è un protocollo (ovvero un insieme di procedure), volto a prevenire le possibili contaminazioni degli alimenti basandosi sul monitoraggio dei "punti critici della lavorazione" degli alimenti in cui si prospetta un pericolo di contaminazione, sia di natura biologica che chimica o fisica.

FORMAZIONE

Formazione Alimentaristi (ex Libretto Sanitario): Liv.1- liv.2- Responsabile

Formazione Sicurezza sul lavoro:

- Formazione e aggiornamento RSPP (rischio alto, medio, basso)
- Formazione Dirigenti e Preposti
- Formazione e aggiornamento RLS
- Formazione lavoratori art.36 e 37 d.lgs 81/2008-106/2009 e Acc. Stato Reg.
- Formazione rischi specifici
- Formazione Add. Emergenze (Antincendio e Primo Soccorso)

CUMLI srl presso la propria struttura si avvale di aule per la formazione ed inoltre di un laboratorio di analisi esterno, accreditato per gli esami ematochimici, clinici e tossicologici.

TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSI INFORMATI

A causa della natura sensibile dei dati relativi alla salute, tutte le attività ed i servizi erogati da CUMLI srl hanno una particolare attenzione alla luce dei principi di sicurezza e di protezione dei dati.

In tale contesto, CUMLI srl ha adottato misure di sicurezza appropriate al fine di prevenire efficacemente la modifica, la perdita o l'accesso dei dati da parte di persone non autorizzate.

Il trattamento dei dati personali da parte di CUMLI srl è quindi conforme al Regolamento CE n. 679/2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR) divenuto applicabile a decorrere dal 25 maggio 2018.

COMUNICAZIONE AL CLIENTE

In tutte le fasi della trattativa la Segreteria e i Responsabili dei Servizi attuano efficaci modalità per comunicare col cliente in merito a:

- Informazioni relative ai requisiti cogenti e non del prodotto/servizio;
- quesiti relativi a gestione contratto, ordini ed eventuali emendamenti;
- informazioni di ritorno dal cliente, inclusi i suoi reclami.

PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Coloro che ritengono di aver subito un disservizio rispetto alle prestazioni ricevute, possono presentare reclamo tramite apposito modulo, avendo cura di compilarlo ed inviarlo alla Direzione.

VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

Al fine di valutare la qualità percepita dai clienti, CUMLI srl ha predisposto un'attività di monitoraggio della "Soddisfazione del Cliente" mediante la distribuzione di apposito questionario.

MODALITA' DI DIFFUSIONE AL PUBBLICO (canali, procedure, tempi)

La presente carta viene diffusa attraverso i seguenti canali:

- affissione del formato cartaceo in ogni aula destinata alla formazione;
- affissione del formato cartaceo nella bacheca aziendale presso gli uffici della società CUMLI srl.

MODALITA' DI REVISIONE PERIODICA (responsabilità, procedure, tempi)

La presente Carta di Qualità sarà soggetta ad un aggiornamento annuale e ogni revisione dovrà essere approvata dalla Direzione e dal Responsabile del Sistema di Qualità.

VALIDAZIONE DEL DOCUMENTO

Il presente documento è redatto dal Dott. Fabio Boccia (RGQ), lo stesso è stato approvato in via definitiva dalla Direzione aziendale.

Torre Annunziata (NA), 17.02.2025

LA DIREZIONE AZIENDALE

La Direzione